



Hackathon “Centres Sociaux Connectés”

Cahiers des charges : Prestation d'accompagnement à l'organisation d'un hackathon dans le cadre du projet Centres Sociaux Connectés

Descriptif de l'événement

L'opération Centres Sociaux Connectés vise à développer des solutions numériques en réponse aux besoins des habitants et enjeux des territoires de 8 centres sociaux de Lille, Roubaix et Tourcoing partenaires du projet. Sa mise en œuvre est guidée par des méthodes collaboratives et agiles dans un objectif d'innovation ouverte. Elle doit aboutir en 2017 à la livraison de 18 prototypes de solutions numériques en lien avec les piliers d'intervention des centres sociaux (lien social, pouvoir d'agir, éducation-parentalité...) et les évolutions territoriales et sociétales auxquelles ils sont confrontés (précarité, difficultés d'accès aux droits...). La Fédération des Centres Sociaux du Nord est partenaire du projet avec l'ambition de capitaliser l'ensemble des expérimentations menées et de faciliter l'essaimage des solutions testées localement auprès des centres sociaux à toutes les échelles territoriales (MEL, Région Hauts de France, France). Elle met en œuvre pour cela des actions de capitalisation (sous licence Creative Commons), de communication (web et événementiel) et de formation.

L'organisation d'un événement créatif de type hackathon dans le cadre de la mise en œuvre du projet Centres Sociaux Connectés répond à plusieurs objectifs des partenaires :

- Mobiliser des ressources intellectuelles et techniques qui permettront de développer les solutions numériques imaginées et co-conçues par les habitants, usagers, bénévoles, salariés et partenaires territoriaux des centres sociaux ;
- Mobiliser des habitants et acteurs du territoire dans le cadre d'un événement convivial de nature à démontrer les ambitions et la pertinence du projet pour répondre à leurs besoins ;
- Sensibiliser des centres sociaux et d'autres acteurs de l'éducation populaire qui pourraient ultérieurement déployer les solutions auprès de leurs publics voire s'engager dans une démarche similaire ;
- Catalyser l'énergie de personnes et de communautés locales investies dans le numérique au service de problématiques sociales, environnementales et territoriales.

L'événement serait organisé à Roubaix, à La Condition Publique. Il se tiendrait début novembre 2017. A ce stade du projet Centres Sociaux Connectés :

- 18 “fiches prototypes” auront été élaborées par des habitants, usagers, bénévoles, salariés et partenaires territoriaux des centres sociaux
- Chaque fiche prototype aura fait l'objet de “fiches maquettes” décrivant un protocole de mise en œuvre de l'expérimentation à l'automne 2017 : maquettage, observation, retours usagers, corrections, itérations (septembre 2017)
- Les périmètres d'usages / cahiers des charges techniques pour le développement des prototypes à plus haute dimension technique seront précisés.

L'événement type hackathon aurait donc pour objectif opérationnel de développer (design d'interface, développement web, graphisme...) les 4 à 6 solutions numériques à plus haute dimension technique pour livrer les prototypes correspondant à l'issue de l'événement.

Cet événement constituera également un temps fort du projet Centres Sociaux Connectés de Lille-Roubaix-Tourcoing en 2017. Il est donc envisagé comme une opportunité pour :

- Valoriser le projet dans son ensemble et les nombreuses solutions numériques qui ont émergé,
- Sensibiliser et diffuser la démarche et ses résultats auprès de fédérations de centres sociaux, de centres sociaux et d'autres acteurs de l'éducation populaire,
- Nouer ou consolider des partenariats avec des acteurs, qui pourraient également venir valoriser leurs propres initiatives d'émergence et de prototypage de solutions numériques aux problématiques de territoire (collectivités territoriales, acteurs de l'éducation populaire, entreprises...)

Déroulé des journées

L'événement viserait à mobiliser 50 à 100 personnes et se déroulerait sur deux jours :

Vendredi 3 novembre, de 16h30 à 20h30 environ (apéritif convivial compris) :

- Présentation du projet Centres Sociaux Connectés et mise en valeur des 18 solutions numériques élaborées de manière collaborative
- Présentation détaillée des 4 à 6 solutions techniques ayant besoin de la contribution des participants lors de l'événement
- Constitution des équipes autour des différentes solutions techniques
- Temps d'immersion de l'équipe pour comprendre le sens et les objectifs de la solution à travers un échange avec des cibles-tests de la solution (habitants, bénévoles, salariés des centres sociaux...)

Samedi 4 novembre de 8h à 22h (petit déjeuner, déjeuner et cocktail compris) :

- des résultats, retours du "groupe de pairs" et clôture conviviale

Nature des prestations attendues

La Fédération des Centres Sociaux recherche un prestataire ou un groupement de prestataires qui l'accompagnera dans l'organisation complète du hackathon décrit ci-dessus.

Plus précisément, les prestations attendues sont :

1. Préparation, coordination, animation et suivi de l'évènement :

- Repérage et mobilisation des partenaires (écoles d'ingénieurs, collectivités territoriales, partenaires locaux...) pour assurer une bonne participation à l'évènement,
- Recrutement des facilitateurs des équipes et des membres du "jury",
- Définition du déroulé précis de l'évènement,
- Animation des temps forts de l'évènement,
- Coordination et suivi de l'ensemble des activités pendant l'évènement.

2. Logistique :

- Identification des besoins logistiques de l'évènement (matériel technique, mobilier, prestations de restauration des participants...),
- Choix des prestataires et supervision de l'installation,
- Coordination avec le lieu sélectionné par la Fédération des Centres Sociaux.

3. Communication :

- Création d'un message et d'une identité graphique pour l'évènement, à décliner pour la communication électronique et pour un système d'affichage au cours de l'évènement.

Envoi des offres

Merci de bien vouloir adresser votre offre par courrier électronique à l'attention de :

Monsieur Thierry Coulomb, Directeur
Fédération des Centres Sociaux du Nord
nord@centres-sociaux.com

Date limite d'envoi de l'offre : Lundi 18 Septembre 2017.

Début de la prestation, après notification : Lundi 25 Septembre 2017.